

## プラサヴェルデ（ふじのくに千本松フォーラム）施設予約システム利用規約

### （目的）

この規約は、プラサヴェルデ運営共同事業体（以下、「管理者」という。）が提供するプラサヴェルデ施設予約システム（以下、「本システム」という。）を利用して、プラサヴェルデの施設予約等を行うために必要な事項について定めるものです。

### （利用者）

本システムにより、施設予約の手続きを利用できる者は、事前に本規約に同意のうえ、本システムに利用者登録をした個人または団体とします。本システムの利用を希望する方は、利用者登録申込書および予約者の概要がわかる資料（団体・会社概要等）、担当者の身分証明書等の提示またはコピーを管理者へ提出するものとします。なお、WEB 上での利用者登録はできません。登録後、管理者が利用者 ID およびパスワードを発行します。

### （利用時間）

本システムの利用時間は、毎日 5 時 00 分から 23 時 59 分までとします。ただし、毎年 1 月 1 日から 1 月 3 日まではシステム休止日とします。

上記に加え、緊急の保守・点検を行う場合、本システムの一部又は全部を停止することがあります。本システムの運用停止を行う場合は、本システムのトップページ等で事前にお知らせしますが、管理者が特に必要と認める場合には、予告なしに停止することがあります。

### （予約可能施設および期間）

本システムで利用可能な機能は以下のとおりとします。

#### 1 WEB 仮予約が可能な施設

種別	施設名
会議室	301 会議室、302 会議室、301+302 会議室（連結利用）、401 会議室、402 会議室、407 会議室
小会議室	201 小会議室、403 小会議室、404 小会議室、405 小会議室、406 小会議室、408 小会議室、409 小会議室

小会議室（409 小会議室を除く）は「全面」「分割 1」「分割 2」の区分で予約できます。

#### 2 空き状況の確認のみ可能な施設

コンベンションぬまづのコンベンションホール A・B、キラメッセぬまづの多目的ホール、市民サロン、市民ギャラリー、会議室 1・2 については、本システム上で空き状況の確認のみ可能とし、仮予約については E メールまたは電話にて管理者へ申し込むものとします。

#### 3 予約受付期間

WEB からの仮予約の受付期間は、利用希望日の 6 か月前から利用日の 14 日前までとします。ただし、受付開始日は以下のとおりとします。毎月 1 日は 5 か月先の予約受付を開始し、毎月 2 日以降は 6 か月先の予約受付を開始します。ただし、1 月については 5 日に 6 か月先の予約受付を開始します。

#### 4 仮予約の有効期間

仮予約の有効期間は、予約日から 14 日間とします。有効期間内に所定の利用申込み手続きが行われなかった場合、仮予約は無効となり取り消されます。仮予約期間の延長および取消し後の再予約はできません。

#### (仮予約の変更・取消)

WEB上からの仮予約の変更および取消はできません。変更または取消を希望する場合は、Eメールまたは電話により管理者へ連絡してください。利用申込書提出後の取消にはキャンセル料が発生します。詳細はプラサヴェルデ HP をご確認ください。

#### (利用者情報の変更)

WEB上での利用者情報の変更はできません。登録情報の変更を希望する場合は、管理者へお問い合わせください。

#### (利用者 ID およびパスワード管理)

本システムの利用にあたって、システムを利用するために取得された利用者 ID およびパスワードは、利用者のデータ保護に不可欠なものです。利用者は、次の事項を必ず守ってください。

- ・ 利用者 ID、パスワードは、他人に知られないように利用者自らが責任をもって管理してください。また、パスワードについては第三者への漏洩防止に努めてください。他人からパスワードなどの照会があっても、絶対に応じないでください。
- ・ 利用者 ID、パスワードを失念した場合は、速やかに管理者へ連絡し、その指示に従ってください。

#### (個人情報の保護)

利用者が、利用者登録をする際に本システムに入力した個人情報については、管理者が個人情報の保護に関する法律、沼津市個人情報の保護に関する法律施行条例その他関係法令等に基づき、個人情報の漏洩、滅失及び損傷の防止、その他の安全確保の措置を行うこととします。

#### (禁止事項)

本システムの利用においては、次の行為を禁止します。

なお、利用者が次の行為のいずれかに該当すると認められる行為を行ったとき、または行おうとしたことが認められるとき、管理者は利用者 ID および予約情報を予告なしに取消する等、必要な措置をとることができることとします。

- ・ 本システムを施設の予約等手続き以外の目的で利用すること。
- ・ 本システムに対し、不正にアクセスすること。
- ・ 本システムの管理および運営を故意に妨害し、または本システムを破壊すること。
- ・ 本システムに対し、ウィルスに感染したファイルを送信すること。
- ・ 本システムを用い、故意に利用予定のない施設を大量に予約すること。
- ・ 本システムを用い、故意に利用料金を支払わないまま施設を押さえ続けること。
- ・ 他の利用者の ID およびパスワードを不正に入手すること。また、これらを使用すること。
- ・ 虚偽の内容で申請を行うこと。
- ・ その他、法令等に反すると認められる行為をすること。
- ・ その他、本システムの円滑な運用を阻害するような行為をすること。

#### (免責事項)

管理者は、本システムを利用したことにより利用者または他の第三者が被った損害について一切の責任を負いません。また、本システムの提供の遅延、中断又は停止により発生した利用者または第三者が被った損害についても一切の責任を負いません。

(コンテンツの保護)

本システムに含まれているプログラムおよびその他のコンテンツは、著作権およびその他の知的財産権に関する法律および条約によって保護されています。本システムに含まれているプログラムおよびコンテンツを無断で修正、複製、改ざん、頒布、販売すること等は禁じられています。

(リンクについて)

本システムにアクセスする URL は予告なく変更される場合があります。管理者に無断で本システムへ直接リンクすることはご遠慮ください。

(利用規約の変更)

管理者は、必要に応じて利用者に対し事前に通知することなく、この利用規約を変更する場合があります。利用規約変更後に本システムを利用した場合は、変更後の利用規約に同意したものとみなされます。

(その他)

この規約に定めるもののほか、必要な事項は、管理者が別に定めるものとします。

附則

- ・ この規約は、令和元年 11 月 1 日から施行する。
- ・ この規約は、令和 8 年 3 月 29 日に改正し、同日から施行する。
- ・ 令和元年 11 月 1 日から令和 8 年 3 月 28 日までの間に旧システムにおいて利用者登録を行った者は、引き続き本システムを利用することができる。ただし、利用者 ID については、旧システムにおける ID の先頭の「0」がすべて省略された形に変更されるため、読み替えて使用するものとする。パスワードは従前のおりとする。

お問い合わせ先

プラサヴェルデ（ふじのくに千本松フォーラム）

Eメール：info@plazaverde.jp

受付時間：開館日の 9:00～20:00

所在地：〒410-0801 静岡県沼津市大手町 1-1-4