

ソーシャルメディアポリシー

指定管理者:コングレ・コンベンション静岡グループは、ソーシャルメディアを利用して、プラサ ヴェルデ（以下、「当施設」といいます。）の情報発信を行う際の基本方針を以下のように定めます。

当施設がユーザーから個人情報を取得する場合には、当施設の個人情報保護方針に基づいて取扱います。

◆情報発信の目的

当施設では、利用者の利便性向上を目的として、当施設に関する各種情報を発信します。

◆ソーシャルメディアの運用

当施設は、利用者への情報発信のため、公式アカウントを開設します。

- ・ ソーシャルメディア：アカウント名
 - Facebook：プラサヴェルデ
 - Instagram：プラサヴェルデ公式アカウント
 - YouTube：PlazaVerde ふじのくに千本松フォーラム
- ・ URL
 - Facebook：<https://www.facebook.com/1000verde>
 - Instagram：https://www.instagram.com/plazaverde_official/
 - YouTube：<https://www.youtube.com/user/PlazaVerdeJAPAN>
- ・ アカウント運用者：当施設（プラサ ヴェルデ）
- ・ 情報の更新は原則として、当施設の休館日を除く、午前8時30分から午後10時までの間に行います。
- ・ ユーザーのリプライ（返信）には対応いたしません。

◆禁止事項について

以下の事項に該当すると判断したコメントは、ユーザーに断りなく、その全部または一部を削除する場合があります。

- ・ 本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいするもの
- ・ 当施設または第三者を誹謗中傷、名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ・ 第三者の著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- ・ 法令に違反または公序良俗に反するもの
- ・ 第三者になりすますもの
- ・ 有害なプログラムをアップロードするもの
- ・ 政治活動、宗教活動、営利を目的とするもの
- ・ その他当施設が不適切と判断するもの

◆免責事項について

- ・当施設は、ソーシャルメディアにおける情報の正確性、完全性を保証いたしません。
- ・当施設の公式アカウントに掲載する情報は、予告なく変更または削除する場合があります。
- ・当施設は、ユーザーがソーシャルメディアを利用したこと、または利用することができなかったことにより生じる一切の損害について責任を負いません。
- ・当施設は、ユーザーが投稿した内容について一切の責任を負いません。
- ・当施設は、ユーザー間またはユーザーと第三者間のトラブルについて一切の責任を負いません。
- ・当施設は、ソーシャルメディアのシステム運用状況、ソーシャルメディアの運営企業その他第三者が提供しているアプリケーションの機能等に関して、一切お答えすることができません。

◆規約の変更について

当施設は、本規約を予告なく変更する場合があります。

◆停止または削除

当施設は事前の予告なく各公式アカウントの停止または削除を行う場合があります。

◆お問合せ先

プラサ ヴェルデ 指定管理者：コングレ・コンベンション静岡グループ

〒410-0801 沼津市大手町1-1-4

TEL. 055-920-4100

FAX. 055-920-4101

E-mail info@plazaverde.jp

2012年4月17日 制定